Otázka:

Došlo k odpojení od sítě, která je připojena k počítači přes port LAN monitoru prostřednictvím USB-C, nebo k přerušení připojení (počítač se systémem Apple macOS). Připojení přes USB-C není navázáno, je nestabilní nebo sporadicky selhává.

Jak tomu mohu zabránit nebo to napravit?

Odpovědi

V jednotlivých případech může pomoci jedno nebo více z následujících opatření:

1.1 **Při používání aplikace Zoom je síť odpojena**
Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi nebo se připojte ke schůzkám Zoom prostřednictvím webového prohlížeče.

1.2 **Při přepnutí vstupního signálu monitoru dojde k odpojení sítě**
Pokud používáte funkci KVM/USB monitoru k používání myši nebo klávesnice pro několik počítačů, přepnutím vstupního signálu dojde také k odpojení adaptéru LAN pro počítač, jehož obraz se již nezobrazuje. Pokud vstupní signál přepnete zpět na tento počítač, adaptér USB LAN se znovu přiřadí a síťové připojení se obnoví.
Takto se má chovat funkce výběru KVM/USB. Při přepínání vstupních signálů během stahování nebo přenosu velkých souborů buďte opatrní.

1.3 **Rozhraní LAN by mělo fungovat i při vypnutém monitoru.**
- Změna režimu kompatibility na Zapnuto
- Vypněte monitor vypínačem na přední straně.
- Podržte tlačítko úplně vlevo a dotkněte se vypínače alespoň na chvíli. alespoň na 2 sekundy, aby se monitor zapnul v režimu správce.
- Změňte možnost "Compatibility mode" na "On".
- Vyberte možnost "Použít".

1.4 **(Pro EV4340X*, EV3895*, EV3450XC, EV3240X, EV2740X) Změna formátu signálu**
*Obnovovací frekvence je omezena na 30 Hz v plném režimu USB-C a maximálním rozlišení.
- Vypněte monitor vypínačem na přední straně.
- Podržením krajního levého tlačítka a dotykem tlačítka napájení po dobu alespoň 2 sekund zapnete monitor v režimu správce.
- V nabídce "Nastavení správce" vyberte možnost "Formát signálu".
- Vyberte podle modelu:
  - EV4340X: 4K 30Hz / USB 5Gbps
  - EV3895: WQHD+ 30Hz / USB3.1
  - EV3450XC: USB 2.0 (480Mbps)
  - EV3240X / EV2740X: HBR2 / USB2.0
- Vyberte možnost "Použít".

1.5 **(Pro EV2490, EV2495 a EV2795) Nastavte řetězení na Vypnuto.**

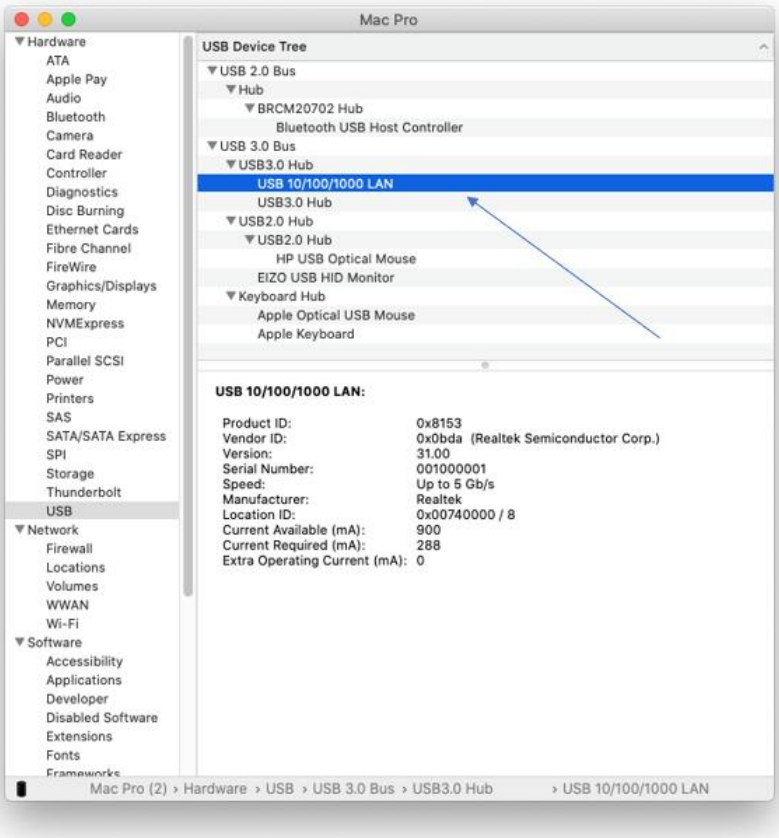
- Dotkněte se tlačítka na přední straně monitoru (s výjimkou vypínače).
- Výběrem ikony nabídky zobrazíte nabídku Nastavení.
- V nabídce "Nastavení" vyberte nabídku "Předvolby".
- Nastavte "Daisy Chain" na "Off" a vyberte tlačítko "Tick".

2.1 **Aktualizace operačního systému**

- Catalina (10.15) a Big Sur (11) mají vadný ovladač sítě LAN. Proveďte aktualizaci operačního systému.

2.2 **Síťové připojení není navázáno**

- Zkontrolujte, zda je síťový adaptér rozpoznán jako zařízení USB. Obvykle se v zařízeních USB zobrazuje jako "USB 10/100/1000 LAN " (výrobce: Realtek)".



2.3 **Resetování sítě v operačním systému**

- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Síť".
- V seznamu vlevo vyberte síťový adaptér integrovaný v monitoru: "USB 10/100/1000 LAN".
- Ve vyskakovacím menu pod seznamem nejprve vyberte možnost "Deaktivovat službu".
- Na stejném místě pak vyberte možnost "Aktivovat službu".

2.4 **Pokud používáte DHCP, obnovte pronájem DHCP.**
- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Síť".
- V seznamu vlevo vyberte síťový adaptér integrovaný v monitoru: "USB 10/100/1000 LAN".
- V pravém dolním rohu klikněte na možnost "Advanced".
- Na kartách v horní části vyberte možnost "TCP/IP".
- Klikněte na "Obnovit pronájem DHCP".

2.5 Přidání **síťového rozhraní**
- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Síť".
  Pokud se nezobrazí
  síťový adaptér "USB 10/100/1000 LAN"
  integrovaný v monitoru, pokračujte:
- Klikněte na "+" pod seznamem
- V seznamu síťových adaptérů "Interface" vyberte "USB 10/100/1000 LAN".
- Pojmenujte "Service Name" podle svého přání a klikněte na "Create".

2.6 **Pokud je jako IP adresa zadána "Self-assigned IP".**
- To může mít různé příčiny, aniž by to bylo spojeno s monitorem.
- Následující článek vám může pomoci:
  MacReports: Co je Self-Assigned IP a jak ji opravit.

2.7 **Aktualizace operačního systému**
V prostředí MacOS pracuje adaptér USB-LAN se standardním operačním ovladačem. Zkontrolujte, zda je váš systém MacOS aktuální, protože aktualizace operačního systému mohou obsahovat nejnovější ovladače.

3.1 **Změna portu USB-C**
Pokud má
váš počítač více než jeden port USB-C, zkuste připojit kabel k jinému portu.

3.2 **Poškozený kabel** USB-C
Zkontrolujte, zda kabel a zástrčka nejsou poškozené, a vyměňte kabel za nepoškozený a vhodný.

3.3 **Špatný přenos signálu USB-C do monitoru**
Zásuvky USB-C na počítačích a konektory USB-C na kabelech mohou kvůli častým změnám připojení ztrácet kvalitu přenosu signálu. Čím je kabel kratší, tím je tento problém méně významný. Zjistěte, zda nepomůže nový a/nebo kratší kabel USB-C.