

**Otázka:**

Došlo k odpojení od sítě, která je připojena k počítači přes port LAN monitoru prostřednictvím USB-C, nebo k přerušení připojení (počítač se systémem Apple macOS). Připojení přes USB-C není navázáno, je nestabilní nebo sporadicky selhává.

Jak tomu mohu zabránit nebo to napravit?

**Odpovědi**

V jednotlivých případech může pomoci jedno nebo více z následujících opatření:

- 1.1 **Při používání aplikace Zoom je síť odpojena**  
Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi nebo se připojte ke schůzkám Zoom prostřednictvím webového prohlížeče.
- 1.2 **Při přepnutí vstupního signálu monitoru dojde k odpojení sítě**  
Pokud používáte funkci KVM/USB monitoru k používání myši nebo klávesnice pro několik počítačů, přepnutím vstupního signálu dojde také k odpojení adaptéru LAN pro počítač, jehož obraz se již nezobrazuje. Pokud vstupní signál přepnete zpět na tento počítač, adaptér USB LAN se znovu přiřadí a síťové připojení se obnoví.  
Takto se má chovat funkce výběru KVM/USB. Při přepínání vstupních signálů během stahování nebo přenosu velkých souborů buďte opatrní.
- 1.3 **Rozhraní LAN by mělo fungovat i při vypnutém monitoru.**
  - Změna režimu kompatibility na Zapnuto
  - Vypněte monitor vypínačem na přední straně.
  - Podržte tlačítko úplně vlevo a dotkněte se vypínače alespoň na chvíli. alespoň na 2 sekundy, aby se monitor zapnul v režimu správce.
  - Změňte možnost "Compatibility mode" na "On".
  - Vyberte možnost "Použít".
- 1.4 **(Pro EV3895) Změna formátu signálu**  
\*Obnovovací frekvence je omezena na 30 Hz v plném režimu USB-C a maximálním rozlišení.
  - Vypněte monitor vypínačem na přední straně.
  - Podržení krajního levého tlačítka a dotykem tlačítka napájení po dobu alespoň 2 sekund zapnete monitor v režimu správce.
  - V nabídce "Nastavení správce" vyberte možnost "Formát signálu".
  - V části "USB-C" vyberte možnost "WQHD+ 30Hz/USB3.1".
  - Vyberte možnost "Použít".

## 1.6 (Pro EV2490, EV2495 a EV2795) Nastavte řetězení na Vypnuto.

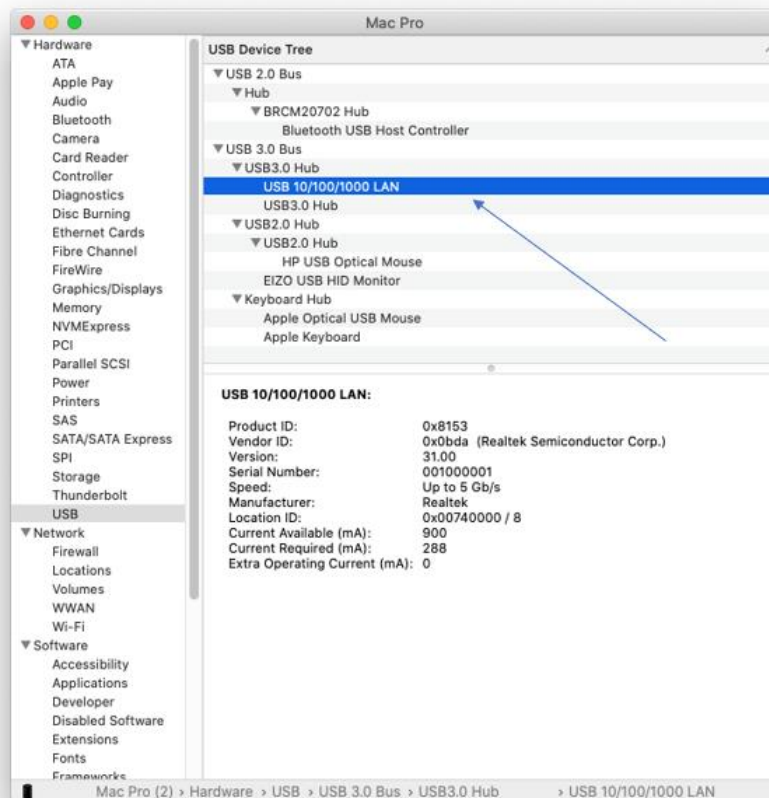
- Dotkněte se tlačítka na přední straně monitoru (s výjimkou vypínače).
- Výběrem ikony nabídky zobrazíte nabídku Nastavení.
- V nabídce "Nastavení" vyberte nabídku "Předvolby".
- Nastavte "Daisy Chain" na "Off" a vyberte tlačítko "Tick".

## 2.1 Aktualizace operačního systému

- Catalina (10.15) a Big Sur (11) mají vadný ovladač sítě LAN. Provedte aktualizaci operačního systému.

## 2.2 Síťové připojení není navázáno

- Zkontrolujte, zda je síťový adaptér rozpoznán jako zařízení USB. Obvykle se v zařízeních USB zobrazuje jako "USB 10/100/1000 LAN " (výrobce: Realtek)".



## 2.3 Resetování sítě v operačním systému

- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Síť".
- V seznamu vlevo vyberte síťový adaptér integrovaný v monitoru: "USB 10/100/1000 LAN".
- Ve vyskakovacím menu pod seznamem nejprve vyberte možnost "Deaktivovat službu".
- Na stejném místě pak vyberte možnost "Aktivovat službu".

- 2.4 **Pokud používáte DHCP, obnovte pronájem DHCP.**
- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Sít".
  - V seznamu vlevo vyberte síťový adaptér integrovaný v monitoru: "USB 10/100/1000 LAN".
  - V pravém dolním rohu klikněte na možnost "Advanced".
  - Na kartách v horní části vyberte možnost "TCP/IP".
  - Klikněte na "Obnovit pronájem DHCP".
- 2.5 **Přidání síťového rozhraní**
- V nabídce Apple vyberte "Předvolby systému" / "Sít".  
Pokud se nezobrazí síťový adaptér "USB 10/100/1000 LAN" integrovaný v monitoru, pokračujte:
  - Klikněte na "+" pod seznamem
  - V seznamu síťových adaptérů "Interface" vyberte "USB 10/100/1000 LAN".
  - Pojmenujte "Service Name" podle svého přání a klikněte na "Create".
- 2.6 **Pokud je jako IP adresa zadána "Self-assigned IP".**
- To může mít různé příčiny, aniž by to bylo spojeno s monitorem.
  - Následující článek vám může pomoci:  
[MacReports: Co je Self-Assigned IP a jak ji opravit.](#)
- 2.7 **Aktualizace operačního systému**
- V prostředí MacOS pracuje adaptér USB-LAN se standardním operačním ovladačem. Zkontrolujte, zda je váš systém MacOS aktuální, protože aktualizace operačního systému mohou obsahovat nejnovější ovladače.
- 3.1 **Změna portu USB-C**
- Pokud má váš počítač více než jeden port USB-C, zkuste připojit kabel k jinému portu.
- 3.2 **Poškozený kabel USB-C**
- Zkontrolujte, zda kabel a zástrčka nejsou poškozené, a vyměňte kabel za nepoškozený a vhodný.
- 3.3 **Špatný přenos signálu USB-C do monitoru**
- Zásuvky USB-C na počítačích a konektory USB-C na kabelech mohou kvůli častým změnám připojení ztrácet kvalitu přenosu signálu. Čím je kabel kratší, tím je tento problém méně významný. Zjistěte, zda nepomůže nový a/nebo kratší kabel USB-C.