Otázka:
Byl jsem odpojen od sítě připojené přes port LAN monitoru přes USB-C k počítači nebo se připojení přeruší (počítač se systémem Windows). Jak tomu mohu zabránit nebo to napravit?

Odpovědi

V závislosti na situaci může pomoci jedno nebo více z následujících opatření:

Při používání aplikace Zoom je síť odpojena.
Aktualizujte aplikaci na nejnovější verzi nebo se připojte ke schůzkám Zoom prostřednictvím webového prohlížeče.

Při přepínání vstupního signálu monitoru se síť odpojí.
Pokud používáte funkci KVM/USB monitoru k používání myši nebo klávesnice pro více počítačů, přepnutím vstupního signálu se odpojí také adaptér LAN pro počítač, jehož obraz se již nezobrazuje. Přepnutím vstupního signálu zpět do tohoto počítače se znovu přiřadí adaptér USB LAN a obnoví se síťové připojení.
Takto se má chovat funkce výběru KVM/USB. Při stahování nebo přenosu velkých souborů buďte opatrní při přepínání vstupních signálů.

Síť je přerušena, když jsou monitory zřetězeny.
Připojte síťový kabel k monitoru, který je přímo připojen k počítači, tj. k prvnímu monitoru v řetězci.

Rozhraní LAN by mělo fungovat i při vypnutém monitoru.
- Změna režimu kompatibility na Zapnuto
- Vypněte monitor vypínačem na předním panelu.
- Podržením krajního levého tlačítka a dotykem vypínače po dobu alespoň 2 sekund zapnete monitor v režimu správce.
- Změňte možnost "Compatibility Mode" na "On".
- Vyberte možnost "Použít".

(Pro EV4340X*, EV3895*, EV3450XC, EV3240X, EV2740X) Změna formátu signálu
*Obnovovací frekvence je při plném provozu USB-C a maximálním rozlišení omezena na 30 Hz.
- Vypněte monitor vypínačem na předním panelu.
- Podržením krajního levého tlačítka a dotykem vypínače po dobu alespoň 2 sekund zapnete monitor v režimu správce.
- V nabídce Předvolby správce vyberte možnost Formát signálu.
- Vyberte podle modelu:
    - EV4340X: 4K 30Hz / USB 5Gbps
    - EV3895: WQHD+ 30Hz / USB3.1

  - EV3450XC: USB 2.0 (480Mbps)
  - EV3240X / EV2740X: HBR2 / USB2.0
- Vyberte možnost "Použít".

(Pro EV2490, EV2495 a EV2795) Nastavte Daisy Chain na Off (Vypnuto).

- Dotkněte se tlačítka na přední straně monitoru (kromě vypínače).
- Výběrem ikony nabídky zobrazíte nabídku Nastavení.
- 3. v nabídce "Settings" (Nastavení) vyberte nabídku "Preferences" (Předvolby).
- 4. Nastavte možnost "Daisy Chain" na hodnotu "Off" a vyberte tlačítko "Checkmark".

Resetování sítě v operačním systému

- Stiskněte klávesy "Windows logo" a "X" a vyberte možnost "Síťová připojení".
- Zvolte nabídku "Status" a vyberte možnost "Network Reset".
- 3. vyberte možnost "Resetovat nyní".
- Upozorňujeme, že nastavení jiných síťových adaptérů lze inicializovat.

Aktualizace ovladače sítě USB LAN

- Stiskněte tlačítka "Logo Windows" a "X" a vyberte položku "Správce zařízení".
- Vyberte "Realtek USB GbE Family Controller" v kategorii síťových adaptérů, klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte "Aktualizovat ovladač".
- Vyberte možnost "Automaticky vyhledat ovladače".
  Poznámka: Doporučujeme používat automaticky nabízené ovladače. Jsou schváleny výrobci počítačů/operačních systémů. V jednotlivých případech však mohou pomoci aktuálnější ovladače z webových stránek výrobce síťového adaptéru Realtek.

Zkontrolujte správu napájení počítače

- Ve Správci zařízení najdete pod systémovými zařízeními rozhraní Intel Management Engine č. 1. Ve vlastnostech v položce Správa napájení odstraňte zaškrtnutí políčka "Počítač může vypnout zařízení za účelem úspory energie".

Deaktivace řízení toku na adaptéru USB-LAN

- Stiskněte tlačítka "Logo Windows" a "X" a vyberte položku "Správce zařízení".
- V kategorii Síťový adaptér vyberte položku "Realtek USB GbE Family Controller", klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte možnost "Vlastnosti".
- Vyberte kartu Upřesnit.
- cVe vlastnosti "Flow control" vyberte nastavení "Disabled".
- Vyberte možnost "OK".

Přeinstalování ovladače sítě USB LAN

*Pokud používáte notebook a ve Správci zařízení se nezobrazuje položka "Realtek USB GbE Family Controller", zkontrolujte následující položky.

- Odpojte kabel USB typu C, který spojuje počítač a monitor.

- (Následující operace provádějte na obrazovce notebooku).
- Stiskněte logo Windows a klávesu X a vyberte položku "Správce zařízení".
- Na panelu nabídek vyberte možnost "Zobrazit" a klikněte na možnost "Zobrazit skrytá zařízení".
- Vyberte položku "Realtek USB GbE Family Controller" v kategorii "Síťové adaptéry", klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte možnost "Odinstalovat zařízení".
- Když se otevře okno "Odinstalovat zařízení", klikněte na tlačítko "Odinstalovat".
- *Pokud se zobrazí "Realtek USB GbE Family Controller #2", postupujte stejně jako při odinstalaci.
- Restartujte počítač.
- Připojte počítač k monitoru pomocí kabelu USB typu C.

Aktualizace operačního systému
V prostředí Windows pracuje adaptér USB LAN se standardním operačním ovladačem. Pomocí služby Windows Update zkontrolujte, zda je váš systém Windows aktuální, protože aktualizace operačního systému mohou obsahovat nejnovější ovladače.

Změna připojení USB typu C
Pokud má váš počítač více než jeden port USB typu C, zkuste kabel připojit k jinému portu.

Výměna kabelu USB-C
Zkontrolujte, zda kabel a zástrčka nejsou poškozené, a vyměňte kabel za nepoškozený a vhodný.

Aktualizace ovladače USB typu C
Zkontrolujte na webu výrobce počítače, zda má váš počítač nejnovější ovladače USB typu C.